

## **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY**

### **(DÁLE JEN „PODMÍNKY“ NEBO „VP“)**

Uvádí-li se v těchto VP slovo zákon – zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VP slovo vyhláška – vyhlášky, jde o vyhlášku Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

#### **I. Definice odběratele a dodavatele:**

**Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.

**Dodavatelem** je vlastník a provozovatel vodovodu – Obec Říčky v Orlických horách, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

#### **II. Měření dodávky a odečty měřidel:**

1. Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.
2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí osazení, údržbu a výměnu vodoměru. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod, tj. potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě, které navazuje na konec vodovodní přípojky, nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemnou výzvu dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.
3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemístováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta zabezpečena proti vniku vody a nečistot a vodoměr musí být ochráněn před poškozením a zamrznutím. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení instalované u odběratele.
4. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Není-li osazen vodoměr, stanoví se množství odebrané vody za příslušné období podle dodávek ve stejném období minulého roku. Není-li možné určit množství odebrané vody tímto způsobem, stanoví se podle směrných čísel uvedených v příloze č. 12 vyhlášky.
5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody. Za účelem měření odvedených odpadních vod lze osadit podružný radiový vodoměr typu „Sensus IPERL“.
6. Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud tak odběratel neučiní, případně pokud bude jím nahlášený stav měřidla zjevně nesprávný, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, a to až do dalšího odečtu na tomto místě. Odečty vodoměrů je dodavatel oprávněn provádět i dálkově pomocí automatického odečtového zařízení.
7. Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má dodavatel právo provádět také odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo k určení odebraného množství vody před a po změně ceny vodného).

#### **III. Splnění dodávky pitné vody:**

1. Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem pitné vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

#### **IV. Vodné:**

1. Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
2. Vodné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovena dvousložková forma.

3. Dodavatel je povinen doložit odběrateli na jeho žádost způsob výpočtu vodného.

#### **V. Platby a doručování:**

1. Platba vodného se považuje za uhrazenou dnem zaplacení vodného v hotovosti nebo připsáním příslušné částky na účet dodavatele. Odběratel je povinen bezhotovostní platbu řádně označit.

#### **VI. Jakost pitné vody:**

1. Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na pitnou vodu stanovenou zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklým (úřední deska obecního úřadu a webové stránky obce [www.obecricky.cz](http://www.obecricky.cz)).

#### **VII. Práva a povinnosti smluvních stran:**

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
2. Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky.
3. Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody.
4. Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod pro účely uzavření smlouvy.
5. Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřícího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen platit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.
6. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť veřejného vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu. Dodavatel je oprávněn v rámci ochrany veřejného zdraví provádět za účasti odběratele nebo vlastníka připojené nemovitosti kontrolu instalací vnitřního vodovodu.
7. Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.
8. Odběratel i jeho právní nástupce se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele, a to podáním návrhu na vklad převodu vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva, případně jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti se odběratel specifikovaný touto smlouvou zavazuje hradit vodné a stočné dodavateli.
9. Má-li být množství odebrané vody určeno podle směrných čísel obsažených v příloze č. 12 vyhlášky, je odběratel povinen poskytnout dodavateli pravdivě a přesně veškeré potřebné informace a údaje, případně včas oznámit jejich změny.
10. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen.
11. Dodavatel zajišťuje udržování vodovodu v dobrém technickém stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu, spotřeby vody, kontrola chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimiž se vodovod nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, dotčený pozemek či stavbu je třeba po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se dodavatel s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.
12. Dodavatel je povinen informovat odběratele způsobem v místě obvyklým (úřední deska obecního úřadu a webové stránky obce [www.obecricky.cz](http://www.obecricky.cz)) o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu, jakosti dodávané pitné vody, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobu umístění vodoměrů, o reklamačním řádu atd.)
13. Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení nařízení GDPR o ochraně osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním

údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.

### VIII. Omezení nebo přerušení dodávky pitné vody

1. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu:
  - a. **bez předchozího upozornění:**  
jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.
  - b. **s oznámením alespoň 15 dnů předem:**  
v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací
2. Dodavatel je oprávněn v případech uvedených v čl. VIII.1 písm. a. a b. stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.
3. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu **s oznámením alespoň 3 dny předem:**
  - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - neumožní-li odběratel dodavateli ani přes opakovanou písemnou výzvu přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě,
  - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
  - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tři dnů,
  - při prokázání neoprávněného odběru vody včetně odběru vody nad limit stanovený smlouvou,
  - v případě prodloužení odběratele s placením vodného po dobu delší než 30 dnů.
4. Provozovatel obnoví dodávku vody poté, kdy odběratel uhradí dlužnou platbu a další náklady vzniklé provozovateli v souvislosti s přerušením a obnovením dodávky vody. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody dojde podle čl. VIII.3 těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
5. Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce.

### IX. Neoprávněný odběr vody:

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
  - před vodoměrem,
  - bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní včetně odběru vody nad limit stanovený smlouvou,
  - přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný,
  - přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Při neoprávněném odběru pitné vody, se množství odebrané vody za příslušné období stanoví podle dodávek ve stejném období minulého roku. Není-li možné určit množství odebrané vody tímto způsobem, podle směrných čísel uvedených v příloze č. 12 vyhlášky.

### X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností:

1. Dodavatel a odběratel sjednávají za porušení smlouvy nebo těchto VP ze strany odběratele níže uvedené smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu dodavatele, nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení této výzvy odběrateli.
2. Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000,- Kč v případě, že odběratel:
  - a) provedl takové opatření, v důsledku něhož fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo vůbec, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li odběratel vědomě nesprávně upravené fakturační měřidlo, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a/nebo neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele,
  - b) neumožnil dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
  - c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,

- d) připojil vodovodní přípojku bez souhlasu dodavatele,
  - e) umožnil připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
  - f) neodstranil závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
  - g) převedl právo z uzavřené smlouvy na jiného odběratele bez souhlasu dodavatele,
  - h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu,
  - i) záměrně uvedl ke škodě dodavatele nesprávně údaje ve smlouvě.
3. Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000,- Kč za každý m<sup>3</sup> vody odebrané nad limit určený v čl. IV smlouvy, určeno poměrně ke skutečně nadlimitnímu odběru vody v nejnižších jednotkách dm<sup>3</sup> vody.
  4. Smluvní pokuta se sjednává za každé jednotlivé porušení smlouvy a těchto VP. Nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.
  5. V případě prodlení odběratele s jakoukoli platbou podle smlouvy či VP, bude odběrateli zaslána písemná upomínka na adresu uvedenou ve smlouvě. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat částku ve výši 200,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za příslušné období.
  6. Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z jiného důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

#### **XI. Reklamacce:**

1. Odběratel má právo uplatnit nároky z vadného plnění či vyúčtování nákladů na poskytnuté dodávky vody. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu vydaném dodavatelem.

#### **XII. Změny VP:**

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Všeobecné podmínky dodávky pitné vody. Nové znění VP je platné ode dne jejich uveřejnění způsobem v místě obvyklým (úřední deska obecního úřadu a webové stránky obce [www.obecricky.cz](http://www.obecricky.cz)).
2. Tyto VP jsou platné ke dni **1.10.2024**.