

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

(DÁLE JEN „PODMÍNKY“ NEBO „VP“)

Uvádí-li se v těchto podmínkách slovo zákon – zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto podmínkách slovo vyhláška – vyhlášky, jde o vyhlášku Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Vymezení pojmů

Odběratelem je v souladu s ustanovením § 2 odst. 6 zákona vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, společenství vlastníků a příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je přípojkou zásobováno více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku, nebo stavby, která je na kanalizaci připojena, není-li dohodnuto jinak.

Dodavatelem je vlastník a provozovatel kanalizace – Obec Říčky v Orlických horách, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě.

Vlastníkem kanalizační přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti zákona, je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li opak.

Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod.

Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace. V případě, že není možné dodržet přípustnou míru znečištění u odpadních vod vypouštěných do kanalizace, musí odběratel tyto vody předčistit vlastním předčisticím zařízením tak, aby splňovaly podmínky kanalizačního řádu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele www.obecricky.cz.

Přerušeni odběru je přerušeni odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.

Převod odběru je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tito písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav měřidla ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli změnu vlastnictví připojené nemovitosti, předložit předávací protokol s odečtem vodoměru a uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

Ukončení odběru je fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci na dobu neurčitou. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na kanalizaci.

II. Práva a povinnosti odběratele a dodavatele

1. Odběratel má právo, s výjimkou v zákoně stanovených důvodů, na plynulé odvádění odpadních vod. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci, v případě vzniku nového odběrného místa předložit územní souhlas vydaný příslušným stavebním úřadem. Při podpisu smlouvy v zastoupení je třeba předložit úředně ověřenou plnou moc k podpisu případně další dokumenty určující osoby, které mohou za odběratele jednat. Odběratel není oprávněn převést práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o odvádění odpadních vod, jakož i těchto podmínek, na třetí osobu.
3. Odběratel i jeho právní nástupce se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele, a to podáním návrhu na vklad převodu vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva, případně jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti se odběratel specifikovaný touto smlouvou zavazuje hradit vodné a stočné dodavateli.
4. Záměr k ukončení odběru oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 15 dnů předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k přípojce. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy a odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení. Dojde-li k ukončení smlouvy a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušeni odběru. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu zákona. Zrušení přípojky (pokud je to technicky a právně možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo

omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací s oznámením alespoň 15 dní předem,
 - b) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace s oznámením alespoň 3 dny předem,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky s oznámením alespoň 3 dny předem,
 - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod s oznámením alespoň 3 dny předem, nebo
 - f) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů s oznámením alespoň 3 dny předem.
7. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle čl. II.5 nebo II.6 a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
8. Odběratel je povinen hradit náklady spojené s přerušením nebo omezením odvádění odpadních vod a s jejich následným obnovením v případech podle bodu II.6 b) až II.6 f). ve výši skutečných nákladů. Náklady spojené s výjezdem zaměstnanců dodavatele za účelem přerušení odvádění odpadních vod, i když k samotnému přerušení odvádění odpadních vod nedojde, hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů.
9. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup ke kanalizační přípojce a vodoměru, zároveň má právo být přítomen při provádění činností dodavatele na těchto zařízeních. Odečty na vodoměru a kontrolu jeho technického stavu provádí dodavatel v termínech jím stanovených, odpovídajících sjednanému fakturačnímu cyklu. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do 5 pracovních dnů stav vodoměru, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrného množství odváděných odpadních vod za minulé období, popř. jiným způsobem dle smlouvy nebo zákona. Alespoň jednou ročně musí odečet pro kontrolu provést zaměstnanec dodavatele.
10. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti a v souladu s uzavřenou smlouvou. Odběratel není oprávněn odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením dalším odběratelům bez písemného souhlasu dodavatele.
11. Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení nařízení GDPR o ochraně osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.

III. Odvádění odpadních vod a jejich měření

1. Při vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen řídit se platným kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty limitů znečištění odpadní vody v tomto kanalizačním řádu uvedené. Nedodržení těchto hodnot může dodavatel pokutovat v souladu s těmito podmínkami. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené v § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek, je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.
2. Dodavatel může sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu provést kontrolní odběr vzorků odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Překročení stanovených limitů je porušením kanalizačního řádu a smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
3. Pro určení množství vody odebrané z vodovodu mohou být převzaty též údaje z podružného vodoměru, je-li nainstalován, a který měří skutečný objem vody odváděné do kanalizace se zohledněním objemu vody, která je odběratelem užitá k jinému účelu, kdy nedochází k jejímu odvádění z pozemku nebo domu do kanalizace (např. při zasakování při zálivce, plnění bazénu apod.) Podružným vodoměrem se pro účely smlouvy rozumí radiový vodoměr typu „Sensus IPERL“. Hodnot naměřených takovým podružným vodoměrem lze užit pouze v případě, kdy je podružný vodoměr nainstalován způsobem umožňujícím jeho průběžnou kontrolu a odečty ze strany dodavatele dle čl. II.9 podmínek.

IV. Neoprávněné vypouštění odpadních vod a neoprávněná manipulace se zařízením kanalizace

1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
 - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nebo nesprávné instalace množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné, nebo
 - d) v případě oddílné kanalizace vypouštění srážkových a drenážních vod do splaškové kanalizace.
2. Neoprávněná manipulace se zařízením kanalizace se považuje za přestupek dle § 32 odst. 1 písm. d) zákona nebo za správní delikt dle § 33 odst. 1 písm. d) zákona.

V. Smluvní pokuty, poplatky, úrok z prodlení a náhrada škody

1. Za prokázané porušení smlouvy a těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou se zjišťováním porušení a s uvedením do původního stavu včetně nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
2. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle čl. IV.1 a) až d) těchto podmínek je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. Za neoprávněný odběr se dále považuje:
 - a) pokud odběratel záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele,
 - b) pokud odběratel poškodil vodoměr a související zařízení,
 - c) pokud odběratel neumožnil dodavateli přístup ke kanalizační přípojce a vodoměru podle smlouvy,
 - d) pokud odběratel použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,
 - e) bylo-li zjištěno připojení na vodovod nebo kanalizaci bez souhlasu dodavatele,
 - f) pokud odběratel umožnil připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
 - g) pokud odběratel převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - h) pokud odběratel nedodrží podmínky kanalizačního řádu,
 - i) pokud právní nástupce odběratele neprodleně neuzavře smlouvu o odvádění odpadních vod s dodavatelem,
 - j) pokud odběratel vypouští odpadní vody do kanalizace přes septik nebo přepadem ze žumpy.
3. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli v případě prodlení s placením (čl. II.6 f) podmínek) poplatků spojených s fyzickým odpojením přípojky a následným připojením přípojky po uhrazení všech nedoplateků za stočné. Výše poplatku je 10.000,- Kč.
4. V případech, kdy odběratel porušil smluvní povinnosti dle čl. V.2 b), c) a f) podmínek, se v takovém případě množství vypouštěných odpadních vod za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona (§ 17 odst. 5, § 19 odst. 5) a § 28 vyhlášky a odběratel je povinen tento odběr uhradit.
5. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu až ve výši 50.000,- Kč, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.
6. Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto podmínek zvlášť. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu dodavatele, nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení této výzvy odběrateli.
7. V případě prodlení odběratele s jakoukoli platbou podle smlouvy či podmínek, bude odběrateli zaslána písemná upozínka na adresu uvedenou ve smlouvě. Za zaslání této písemné upozínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat částku ve výši 200,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za příslušné období.
8. Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé pro poruchu na kanalizaci, při přerušení dodávky elektrické energie, nebo z jiného důvodu, pro který je dodavatel oprávněn odvádění odpadních vod vody přerušit nebo omezit.

VI. Reklamáce

1. Odběratel má právo uplatnit nároky z vadného plnění či vyúčtování nákladů na poskytnuté dodávky vody. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu vydaném dodavatelem.

VII. Změny VP

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Všeobecné podmínky dodávky pitné vody. Nové znění VP je platné ode dne jejich uveřejnění způsobem v místě obvyklým (úřední deska obecního úřadu a webové stránky obce www.obecrucky.cz).
2. Tyto VP jsou platné ke dni **1.10.2024**.